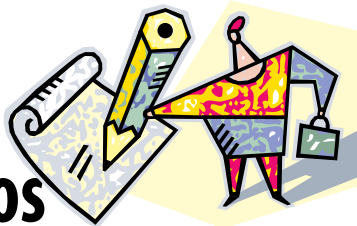


Fique ligado na programação que vai melhorar seus negócios



Palestra “O Poder da palavra - O empresário nas relações comerciais e pessoais”, no dia 29

A partir das 8h30, durante o Café Empresarial, a consultora de etiqueta Maristela Pellegrino aborda os conflitos no trabalho resultantes da característica informalidade nos relacionamentos dos brasileiros. Os comerciantes serão instruídos a como conduzir de maneira mais assertiva os seus discursos no dia a dia empresarial e a maneira de lidar com as pessoas. O evento é restrito às empresas associadas ao Sincomercio e a participação é gratuita mediante inscrição prévia.

Como prevenir fraudes em cheques, crime que atingiu nível recorde

No dia 5 de novembro, às 19 horas, é a grande oportunidade do comerciante se prevenir contra um crime que atingiu níveis recordes nos últimos 19 anos. Segundo o Núcleo de Treinamento da Associação Comercial de São Paulo, 7,3% dos cheques depositados, entre agosto de 2008 e julho de 2009 não foram compensados devido a fraudes, roubo ou falta de fundos. Por isso, se prevenir é uma necessidade. Sobre o tema falará Sônia Roselei, consultora HORUS Prevencion, empresa ligada a Associação Comercial de São Paulo. O evento é restrito às empresas associadas ao Sincomercio e as inscrições poderão ser feitas pelo telefone: 3311 3260.

Curso de “Etiqueta e boas maneiras no trabalho”, no dia 10 de novembro

A partir das 19h30, a consultora Maristela Pellegrino orientará funcionários e empresários que desejam desenvolver habilidades sociais capazes de melhorar o ambiente no trabalho e o atendimento ao cliente. O evento é promovido pelo Conselho da Mulher Empresária (CME) e é restrito às empresas associadas ao Sincomercio. A participação é gratuita mediante inscrição prévia.